



MBE e-Link v. 1.0.1

Guida all'installazione ed all'utilizzo - Woocommerce

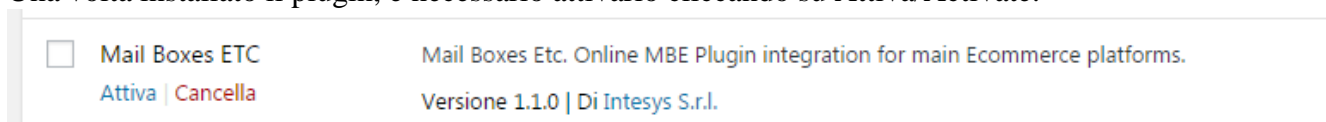
Installazione

Per installare il modulo MBE e-Link, dal pannello di amministrazione di Wordpress:

- Accedere alla sezione Plugin
- Cliccare sulla voce Aggiungi Nuovo
- Cercare il plugin MBE E-Link (o **Mail Boxes ETC**), e fare clic su Installa Ora

In alternativa, è possibile scaricare direttamente il pacchetto del plugin (file: mbe-woocommerce-shipping-method.zip) e caricarne il contenuto nella directory dei plugin, che di solito è/wp-content/plugins/.

Una volta installato il plugin, è necessario attivarlo cliccando su Attiva/Activate.



Cliccando su Impostazioni/Settings sarà possibile accedere alla schermata di configurazione del plugin.

Configurazione

Il pannello di configurazione del plugin MBE e-Link consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e funzionamento.

Mail Boxes

Obtains real time shipping rates and Print shipping labels via MBE Shipping API.

Enabled

Yes

Country

Italy

Web service url

Description web service url

Username

Password

Description

Default Shipment type

Generic

MBE Services

MBE Express

MBE Express++

MBE Standard

List of MBE Services enabled for shipping

Shipment configuration mode

Create one Shipment per shopping cart (parcels calculated based on weight)

Default Package Length

20

Default Package Width

30

Default Package Height

40

Maximum Package Weight

50

Please consult your shipping carrier for maximum supported shipping weight

Maximum shipment weight

Calculate Handling Fee

Percent

Handling Applied

Shipment

Handling Fee

0

Handling fee calculation: apply rounding

Nessun arrotondamento

Handling fee calculation: Handling fee calculation: rounding amount

1

Ship to Applicable Countries

All Allowed Countries

Country

Aland Islands

Afghanistan

Albania

Algeria

Shipments closure mode

Automatically

Shipments closure time

13:00

Shipments creation mode

Manually

La sezione Impostazioni consente di specificare i seguenti parametri:

- **Abilitato**
Impostare su Sì per abilitare il metodo di spedizione.
- **Nazione**
Selezionare il Paese di riferimento (il corrispondente valore è una stringa di due lettere che rappresenta il codice ISO del paese, vale a dire IT per la versione dell'estensione installata dai clienti italiani, ES per quella dei clienti spagnoli, etc.).
- **URL Web service**
Indicare l'URL del web-service da utilizzare per comunicare con OnlineMBE, che ti è stato comunicato dal tuo Centro MBE
- **Username**
Indicare lo Username che ti è stato comunicato dal tuo Centro MBE
- **Passphrase**
Indicare la password che ti è stata comunicata dal tuo Centro MBE
- **Testo introduttivo Spedizioni MBE**
Indicare il testo introduttivo all'opzione di spedizione MBE che sarà mostrato agli utenti web all'interno della pagina di selezione del metodo di spedizione.
- **Tipologia merce predefinita**
Selezionare il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: merce (opzione consigliata) e documenti/envelope
- **Servizi MBE abilitati**
Selezionare quali servizi MBE si intende offrire agli utenti web per la spedizione, tra quelli disponibili.
- **Creazione della spedizione**
Specificare come gestire la spedizione nel caso in cui siano presenti più prodotti nel carrello, scegliendo tra le seguenti opzioni:
 - Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello
 - Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso dei prodotti nel carrello)
 - Una spedizione per ordine, un collo diverso per ogni prodotto nel carrello,
- **Lunghezza pacco standard**
Indicare la lunghezza delle scatole standard attraverso le quali verranno spediti i prodotti.
- **Larghezza pacco standard**
Indicare la larghezza delle scatole standard attraverso le quali verranno spediti i prodotti.
- **Altezza pacco standard**
Indicare l'altezza delle scatole standard attraverso le quali verranno spediti i prodotti.

- **Peso massimo pacco**
Indicare il peso massimo di ciascun collo spedito. Se non viene specificato alcun valore, non verrà applicata alcuna limitazione al peso dei colli. Nel caso di spedizione di Envolo/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile)
- **Peso massimo spedizione**
Indicare il peso massimo della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Se non viene specificato alcun valore, non verrà applicata alcuna limitazione al peso dei colli. Nel caso di spedizione di Envolo/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile)
- **Modalità di calcolo del ricarico**
Selezionare la modalità di calcolo del ricarico da applicare al prezzo della spedizione applicato dal Centro MBE per il calcolo del prezzo finale della spedizione mostrato all'utente web. Le opzioni disponibili sono Percentuale (es. +10%) e Fisso (es. +1€)
- **Ricarico applicato per..**
Indicare se il ricarico dovrà essere applicato per spedizione o per collo spedito.
- **Importo ricarico**
Indicare il valore da applicare come ricarico (fisso o percentuale in base alla configurazione precedente).
- **Applica arrotondamento**
Selezionare la modalità di calcolo dell'arrotondamento del prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Le opzioni disponibili sono:
 - Nessun arrotondamento
 - Arrotondamento di default: per eccesso o per difetto al valore arrotondato più vicino (es. 5.51 verrebbe arrotondato a 6, mentre 5.49 verrebbe arrotondato a 5)
 - Arrotondamento per difetto
 - Arrotondamento per eccesso
- **Importo arrotondamento**
Selezionare l'entità dell'arrotondamento applicato, scegliendo tra 0.5€ e 1€. Ad esempio, se il prezzo della spedizione dopo l'aumento commissione è 10.49 e si è deciso di applicare l'arrotondamento superiore, è possibile decidere di arrotondare a 10,5 € o a 11 €
- **Spedizione applicabile ai paesi**
Scegliere se offrire la spedizione MBE per tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica.
- **Nazioni**
In base alla configurazione scelta nel campo precedente, consente di selezionare l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.
- **Chiusura giornaliera delle spedizioni - Modalità**
Selezionare la modalità preferita di chiusura delle spedizioni MBE: manuale o automatica

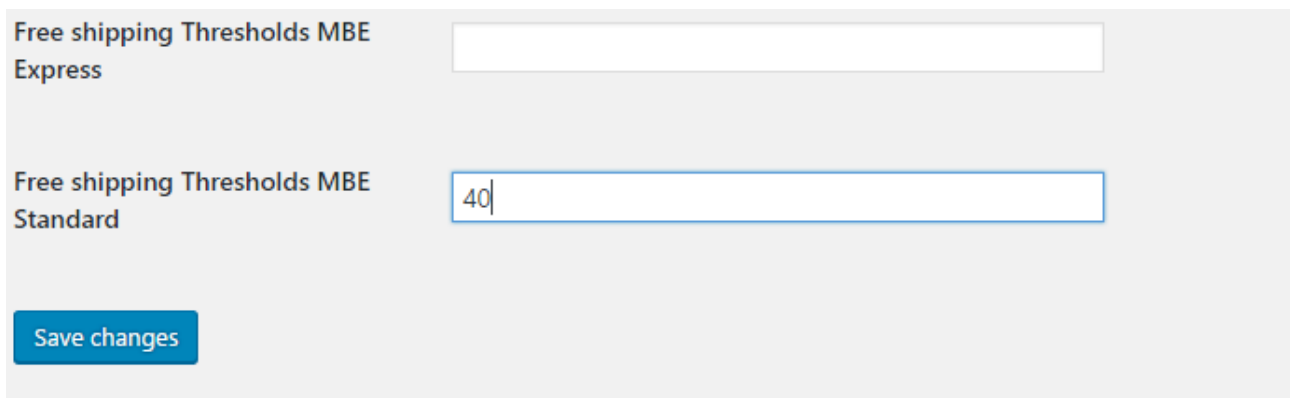
- **Chiusura giornaliera delle spedizioni - Orario**

Indicare l'orario in cui effettuare la chiusura giornaliera automatica delle spedizioni.

- **Creazione delle spedizioni - Modalità**

Selezionare la modalità preferita per la creazione delle spedizioni MBE: manuale o automatica in seguito alla conferma di pagamento dell'ordine. In caso di creazione manuale, sarà disponibile un'opzione per la creazione massiva delle spedizioni solo per le versioni 1.5 e 1.6 di Prestashop.

Inoltre, una volta salvata la configurazione del plugin, sarà possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "**Soglia spedizione gratuita**" consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio. Si noti che questo gruppo viene popolato dinamicamente dopo aver salvato il campo "Servizi MBE abilitati".



The screenshot displays a configuration panel for MBE shipping thresholds. It features two input fields: one for 'Free shipping Thresholds MBE Express' which is currently empty, and another for 'Free shipping Thresholds MBE Standard' which contains the value '40'. A blue 'Save changes' button is located at the bottom left of the panel.

Nota: Per ogni dubbio o consiglio in merito ai parametri da utilizzare per la configurazione del plugin MBE e-Link, contatta il tuo Centro MBE.

Il metodo di spedizione MBE Shipping opera come gli altri metodi di spedizione.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno del carrello dove l'utente può stimare i costi di spedizione.

Cart Totals

Subtotal	192,84€
Shipping	<input type="radio"/> Flat Rate: 100,00€ <input checked="" type="radio"/> MBE Express: 40,60€ <input type="radio"/> MBE Standard: 124,47€ Calculate Shipping
VAT	51,36€
Total	284,80€

L'immagine seguente mostra invece la console di gestione delle spedizioni MBE accessibile dal menu WooCommerce > Spedizioni MBE. La nuova sezione "Spedizioni MBE" consentirà di vedere tutte le spedizioni gestite tramite MBE. In base ai permessi concessi al vostro account si potranno vedere o meno alcune colonne che permettono di effettuare la chiusura alla fine della giornata.

Posts	Bulk Actions <input type="button" value="Apply"/>								
Media	31 items « < 1 of 4 > »								
Pages	<input type="checkbox"/>	Id	Status	Customer	Payment	Date	Total	Carrier	Tracking
Comments	<input type="checkbox"/>	364	Opened	View customer details	Direct Bank Transfer	2016-12-13 15:40:27	1819.74 €	MBE Express	IT0999-1-00001054
WooCommerce	<input type="checkbox"/>	55	Closed	View customer details	Direct Bank Transfer	2016-12-13 09:31:00	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001053
Orders 1	<input type="checkbox"/>	49	Closed	View customer details	Direct Bank Transfer	2016-12-12 16:34:10	3928.45 €	MBE Standard	IT0999-1-00001052
Coupons	<input type="checkbox"/>	48	Closed	View customer details	Check Payments	2016-12-12 11:05:07	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001048
MBE Shipments list	<input type="checkbox"/>	47	Opened	View customer details	Direct Bank Transfer	2016-12-12 09:13:20	3639.48 €	MBE Express	IT0999-1-00001049
Reports									
Settings									
System Status									
Extensions									

Il plugin MBE e-Link offre la possibilità di creare automaticamente le spedizioni si sistemi MBE in questi casi:

- Quando l'ordine è stato pagato con un metodo di pagamento online (es. paypal)
- Quando lo stato dell'ordine viene aggiornato in "Progressing".

Chiusura delle spedizioni

Qualora, in base agli accordi presi con il proprio Centro MBE, sia necessario effettuare l'operazione di chiusura giornaliera delle spedizioni MBE, è possibile scegliere se effettuarla in modalità manuale o automatica ad un orario prestabilito.

Per effettuare la chiusura delle spedizioni in modalità manuale, selezionare le spedizioni che si desidera chiudere e, dal menu Azioni bulk/Bulk actions fare clic su "Chiudi".

Bulk Actions		Apply		31 items					1 of 4	
Bulk Actions		Status	Customer	Payment	Date	Total	Carrier	Tracking	Downloads	
Create shipments		Opened		Direct Bank Transfer	2016-12-13 15:40:27	1819.74 €	MBE Express	IT0999-1-00001054	Label 1	
<input type="checkbox"/>	55	Closed		Direct Bank Transfer	2016-12-13 09:31:00	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001053	Label 1	Closure file

Per le spedizioni per le quali è già stata effettuata la chiusura, nella colonna Download sarà possibile scaricare l'etichetta MBE da stampare e apporre sui colli e il manifest di chiusura.

<input type="checkbox"/>	44	Closed		PayPal	2016-12-09 16:04:00	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001033	Label 1	Closure file
<input type="checkbox"/>	43	Closed		PayPal	2016-12-09 16:04:00	4204.4 €	MBE Standard	IT0999-1-00001034 IT0999-1-00001035 IT0999-1-00001036	Label 1 Label 2 Label 3	Closure file

La chiusura delle spedizioni in "modalità automatica" verrà invece effettuata all'orario che avete stabilito nel pannello di configurazione del plugin e coinvolgerà tutte le spedizioni MBE in stato Aperta.

Internazionalizzazione

Le etichette dell'estensione possono essere tradotte nella lingua che desiderate utilizzando il sistema standard di localizzazione offerto da WooCommerce.

Supporto Tecnico

Per qualsiasi domanda o dubbio sulle funzionalità o sulla configurazione di MBE e-Link, o se avete bisogno di ottenere le vostre credenziali di login (Web-Service URL, username e password), vi preghiamo fare riferimento al vostro centro MBE. Se non siete ancora in contatto con un centro MBE, potete trovarne quello più vicino a voi attraverso questo link: <https://www.mbeglobal.com/Store-Locator> (il plugin MBE e-Link è attualmente disponibile solo per Italia, Spagna, Germania e Austria).

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo del plugin MBE e-Link, vi preghiamo di contattare il nostro supporto tecnico cliccando sul link Supporto nella pagina dedicata a MBE e-Link di nel Marketplace Woocommerce (qualora vi sia richiesto di effettuare l'autenticazione, dovrete inserire il vostro nome utente e password utilizzati per il Marketplace Woocommerce).

In alternativa, è anche possibile inviare una mail a elinksupport@mbeglobal.com.

In tutti i casi, per aiutarci a risolvere il problema, vi chiediamo di descriverlo in italiano o in inglese fornendo tutti i particolari disponibili per riprodurre o capire il problema, inclusi screenshot e l'indirizzo di posta elettronica del vostro centro MBE di riferimento.

Se possibile, vi consigliamo di:

- attivare il log di WooCommerce,
- riprodurre il problema
- allegare all'e-mail uno zip con tutti i file di log memorizzati nella cartella **<moduledir>/log**.

Il supporto tecnico è disponibile in Italiano e Inglese dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, dal Lunedì al Venerdì.