



MAIL BOXES ETC.®

MBE e-Link v. 1.1.0

Guida all'installazione ed all'utilizzo - Prestashop

Indice dei contenuti

1. Installazione	2
2. Configurazione.....	3
3. Funzionamento	13
3.1 Creazione e chiusura manuale delle spedizioni	14
4. Internazionalizzazione	15
5. Supporto Tecnico.....	15

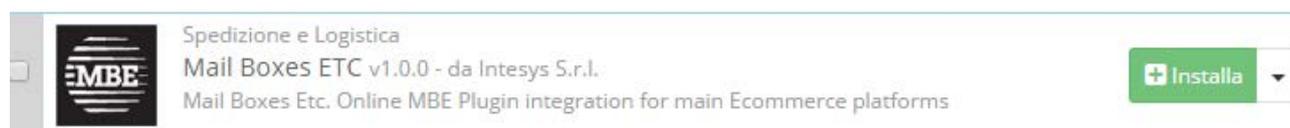
1. Installazione

Per **installare manualmente** il modulo MBE e-Link, dal pannello di amministrazione (backoffice), accedete alla scheda Moduli, e fate clic su “Add a new module”

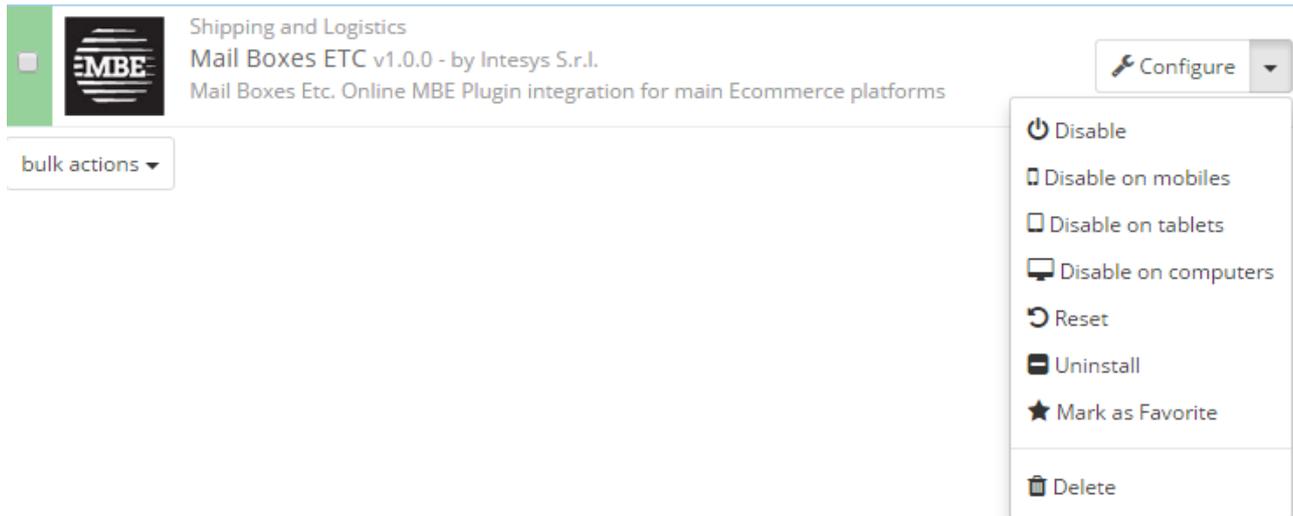
- Se disponete dell’url del pacchetto di installazione online, specificatelo nel campo URL module e quindi fare clic su “Download this module”
- Se disponete invece del file di installazione, fate clic su “Choose a file” per aprire la finestra di dialogo che consente di cercare, selezionare il file quindi convalidare la finestra di dialogo. Una volta selezionato il file, cliccare su “Upload this module” per avviare l’installazione.

A questo punto, sempre dalla scheda Moduli del pannello di amministrazione:

- Individuate il modulo “Mail Boxes Etc.”
- Fate clic sul pulsante “Install”



Se l’installazione avrà esito positivo, comparirà un messaggio "Modulo installato" ed è possibile procedere con la configurazione del modulo. A questo punto potrete accedere alla schermata di configurazione, facendo cliccando sul pulsante “Configure”.



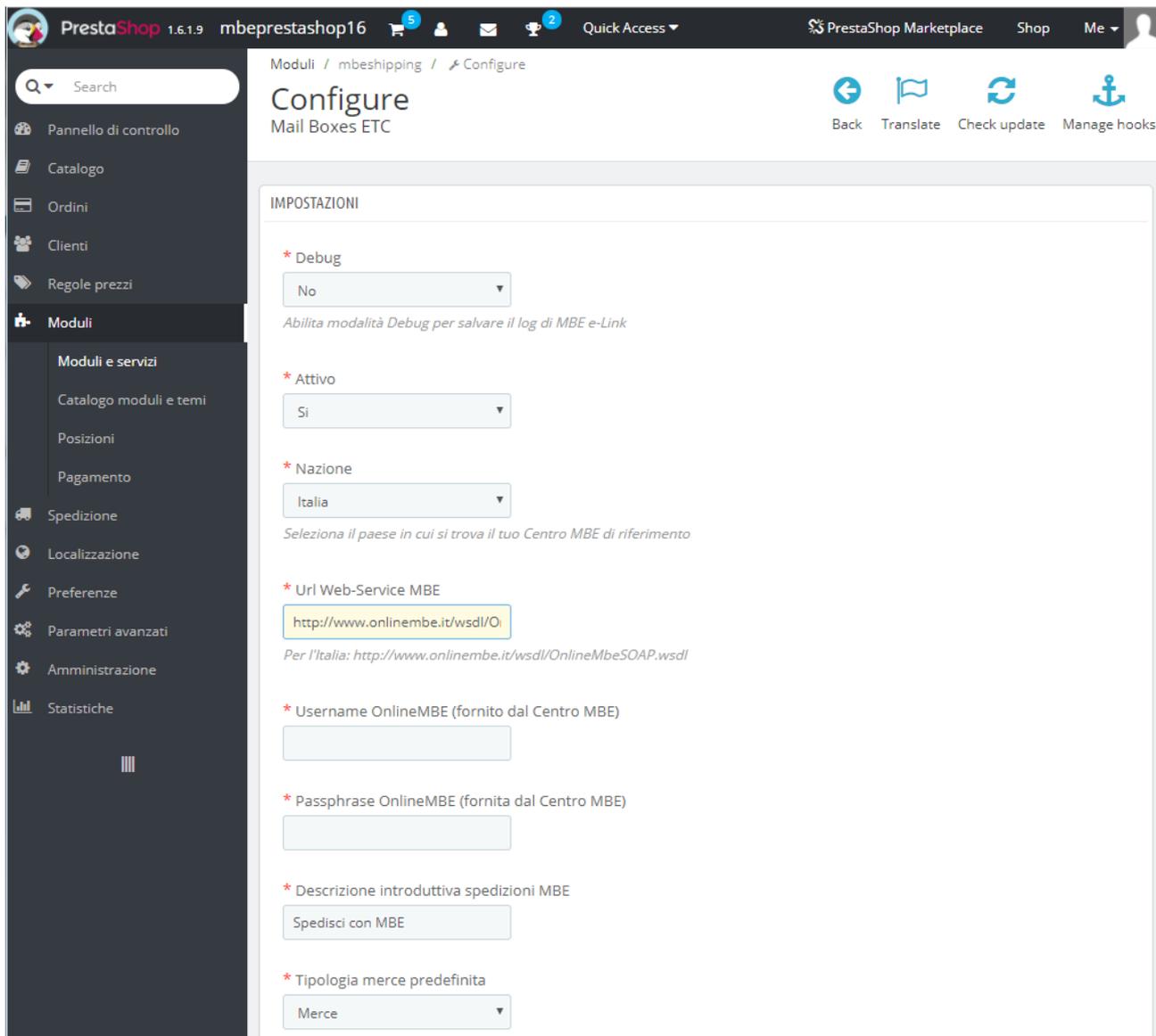
Attenzione: Il plugin MBE e-Link sostituisce alcune classi: Carrier.php, Order.php e AdminCarriersController: occorre quindi assicurarsi che altri plugin non abbiano già eseguito l'override di questi file al fine di evitare conflitti. Nel caso il vostro eCommerce sia basato su Prestashop 1.6 o superiore, assicuratevi anche che l'opzione "Disable all overrides" del menu Parametri avanzati → Prestazioni sia impostata su "No".

2. Configurazione

Una volta completata la procedura di installazione del modulo MBE e-Link, è necessario procedere con la sua configurazione al fine di renderlo attivo.

Il pannello di configurazione del plugin MBE e-Link consente di indicare tutti i parametri necessari per la sua attivazione e funzionamento. Il pannello è organizzato in due sezioni: Impostazioni e Soglie spedizione gratuita.

Per prima cosa, prima di procedere ulteriormente con la configurazione del modulo, è necessario impostare i vostri parametri di connessione al sistema OnlineMBE. Qualora non abbiate questi parametri o abbiate qualche dubbio su di essi, contattate il personale del vostro Centro MBE (si veda anche il Capitolo 5. Supporto tecnico, di questa guida).



- **Paese**

Selezionare la voce corrispondente alla nazione dove opera il vostro Centro MBE di riferimento.

- **URL Web service MBE**

Copiare e incollare in questo campo l'URL del web-service da utilizzare per lo scambio di dati con OnlineMBE, che per l'Italia è:
<http://www.onlinembe.it/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl>

- **Username OnlineMBE**

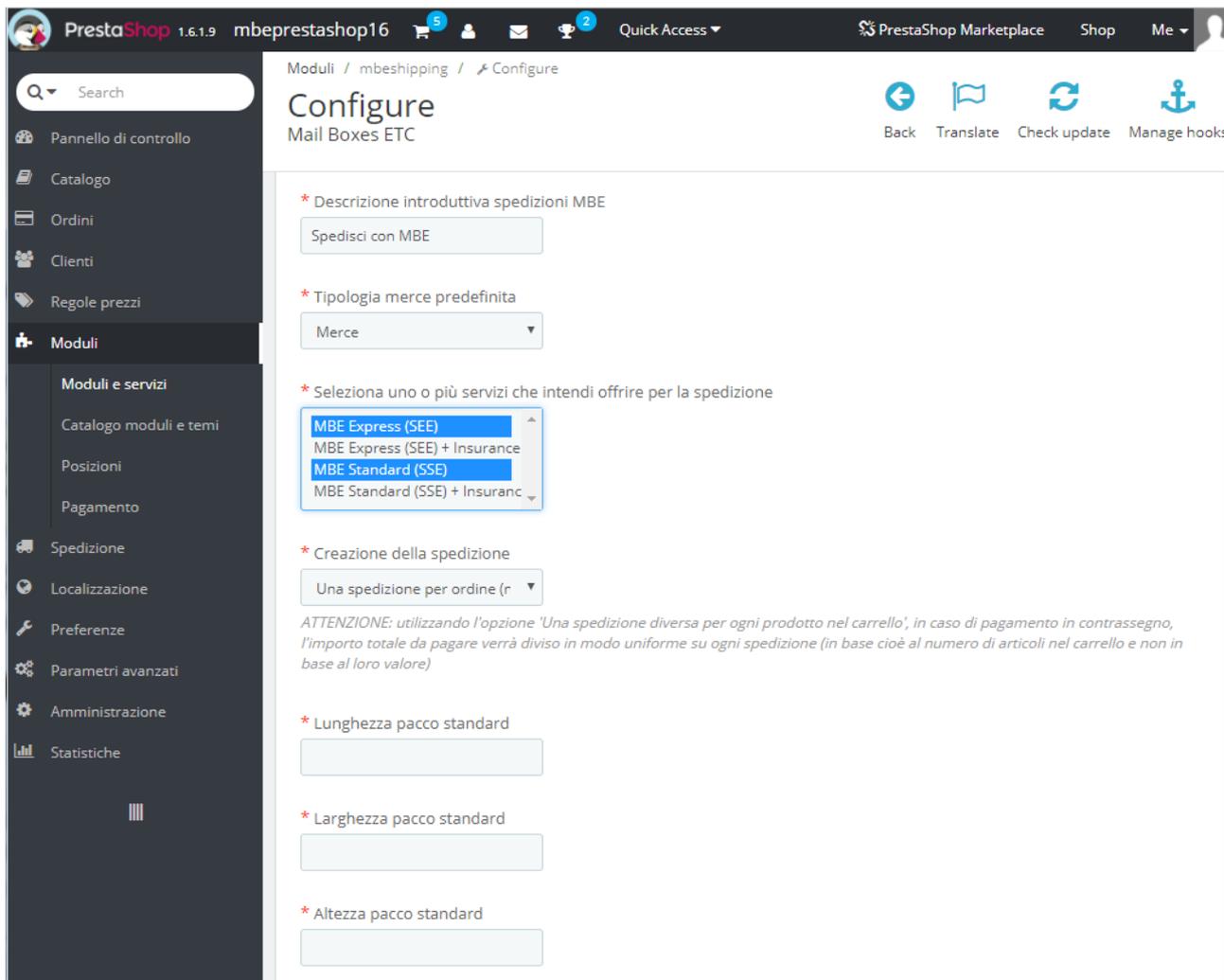
Inserire lo username utilizzato per l'accesso ad OnlineMBE, che vi è stato fornito dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.

- **Passphrase OnlineMBE**

Inserire la passphrase che vi è stata fornita dal personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Attenzione: La Passphrase OnlineMBE è diversa dalla password che utilizzate abitualmente per l'accesso all'interfaccia web di OnlineMBE; si tratta di una stringa alfa-numerica composta di 32 caratteri. Qualora non siate ancora in possesso di questo valore, contattate il personale del vostro Centro MBE di riferimento.

Una volta inseriti i valori di questi campi, effettuate il salvataggio: i parametri inseriti saranno validati su OnlineMBE e voi potrete proseguire con la configurazione.



The screenshot shows the PrestaShop configuration interface for the MBE shipping module. The left sidebar contains navigation options like 'Pannello di controllo', 'Catalogo', 'Ordini', 'Clienti', 'Regole prezzi', 'Moduli', 'Moduli e servizi', 'Catalogo moduli e temi', 'Posizioni', 'Pagamento', 'Spedizione', 'Localizzazione', 'Preferenze', 'Parametri avanzati', 'Amministrazione', and 'Statistiche'. The main content area is titled 'Configure Mail Boxes ETC' and includes several configuration fields:

- * Descrizione introduttiva spedizioni MBE:** A text input field containing 'Spedisci con MBE'.
- * Tipologia merce predefinita:** A dropdown menu set to 'Merce'.
- * Seleziona uno o più servizi che intendi offrire per la spedizione:** A multi-select dropdown menu with options: 'MBE Express (SEE)', 'MBE Express (SEE) + Insurance', 'MBE Standard (SSE)', and 'MBE Standard (SSE) + Insuranc'.
- * Creazione della spedizione:** A dropdown menu set to 'Una spedizione per ordine (r'.
- * Lunghezza pacco standard:** An empty text input field.
- * Larghezza pacco standard:** An empty text input field.
- * Altezza pacco standard:** An empty text input field.

Below the 'Creazione della spedizione' field, there is a warning note: *ATTENZIONE: utilizzando l'opzione 'Una spedizione diversa per ogni prodotto nel carrello', in caso di pagamento in contrassegno, l'importo totale da pagare verrà diviso in modo uniforme su ogni spedizione (in base cioè al numero di articoli nel carrello e non in base al loro valore)*

- **Debug**

Selezionate l'opzione Sì per attivare il logging. Prestate attenzione al fatto che il logging attivo potrebbe generare file di grandi dimensioni, quindi è consigliabile attivarlo solo se necessario investigare un problema.

- **Abilitato**

Impostate su Sì per abilitare le opzioni di spedizione MBE per gli acquirenti del vostro eCommerce.

- **Descrizione introduttiva spedizioni MBE**

Inserite un testo descrittivo generico delle opzioni di spedizioni MBE che sarà mostrato agli acquirenti del vostro eCommerce della pagina di scelta del metodo di spedizione.

- **Tipologia merce predefinita**

Selezionate il tipo di spedizione di default, scegliendo tra: Merce (opzione consigliata) e Envelope/Busta.

- **Servizi MBE abilitati**

Selezionate tutti i servizi MBE che intendete offrire agli acquirenti del vostro eCommerce per la spedizione. Per il corretto funzionamento del plugin, è necessario selezionare almeno un'opzione

- **Creazione della spedizione**

Selezionate la vostra modalità preferita per la gestione delle spedizioni di ordini eCommerce contenenti più articoli, scegliendo tra le seguenti opzioni:

- Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine: verrà generata una spedizione diversa per ogni articolo acquistato dal vostro Cliente eCommerce. Ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verranno generate 3 spedizioni differenti.
- Una spedizione per ordine (numero di colli calcolato in base al peso): per ogni ordine di acquisto, verrà generata una sola spedizione e il numero di colli sarà calcolato in automatico in base al peso degli articoli acquistati e in base al valore configurato come "Peso massimo collo".
- Una spedizione per ordine con un collo diverso per ogni articolo: per ordine di acquisto, verrà generata un sola spedizione composta di tanti colli quanti sono gli articoli acquistati. Ad esempio, acquistando 3 articoli (diversi o uguali) verrà generata una spedizione con 3 colli

Attenzione: Attivando l'opzione "Una spedizione diversa per ogni articolo nell'ordine", qualora il vostro Cliente decidesse di pagare l'ordine alla consegna (contrassegno), l'importo del contrassegno verrebbe suddiviso in modo uniforme tra tutte le spedizioni e potrebbe quindi non corrispondere con il valore degli articoli contenuti nelle singole spedizioni. Qualora l'opzione di pagamento in contrassegno sia disponibile nel vostro eCommerce, vi consigliamo di prestare molta attenzione alla scelta di questa opzione.

- **Lunghezza pacco standard**

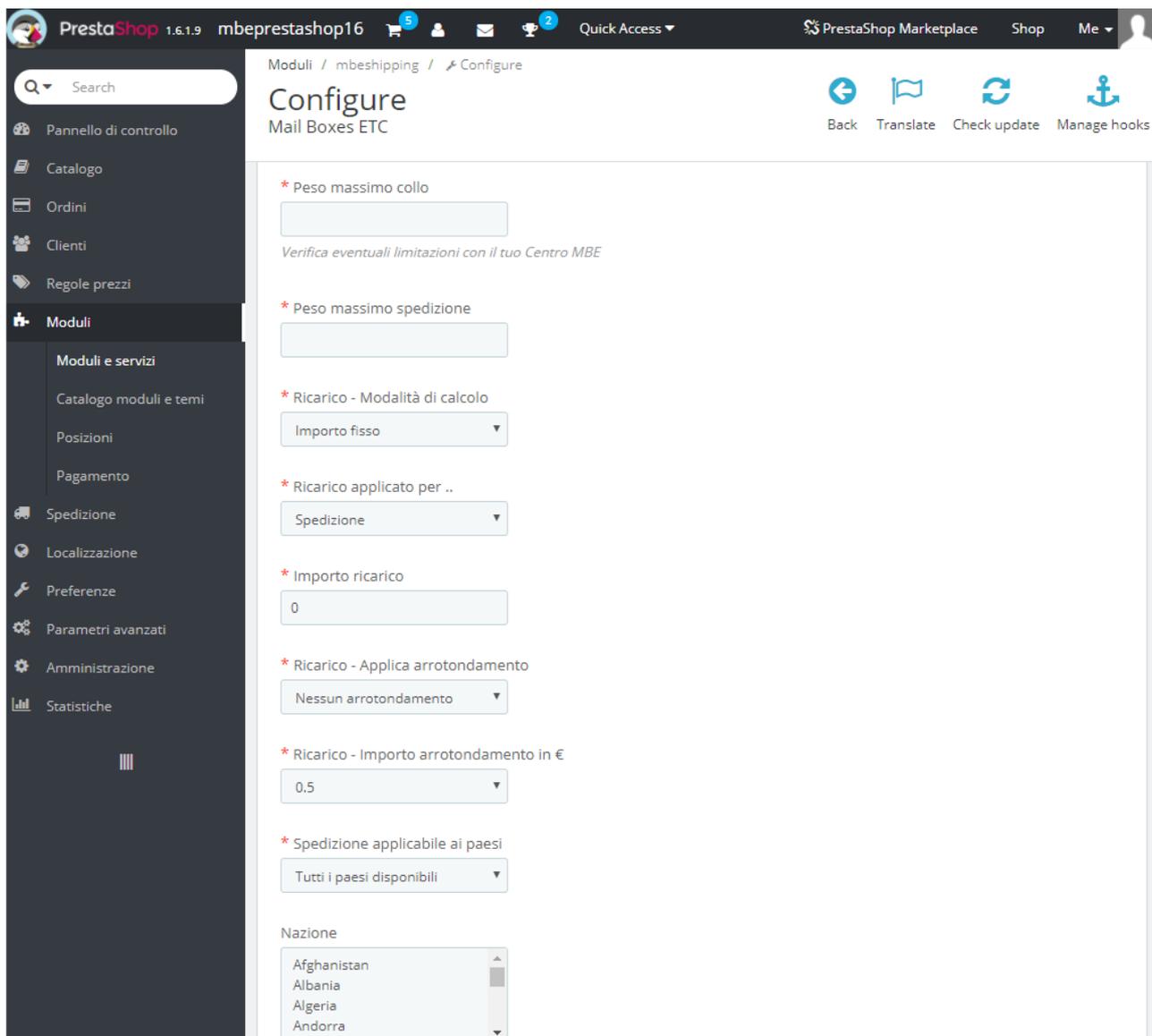
Indicate la lunghezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti. Vi consigliamo di definire questo valore insieme al personale del vostro Centro MBE.

- **Larghezza pacco standard**

Indicate la larghezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti. Vi consigliamo di definire questo valore insieme al personale del vostro Centro MBE.

- **Altezza pacco standard**

Indicate l'altezza dell'imballo attraverso il quale verranno spediti i prodotti. Vi consigliamo di definire questo valore insieme al personale del vostro Centro MBE.



- **Peso massimo pacco**

Indicate il peso massimo di ciascun collo spedito. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

- **Peso massimo spedizione**

Indicate il peso massimo della spedizione, intesa come la somma dei pesi di tutti i colli spediti. Nel caso di spedizione di Envelope/Buste, verrà applicato un valore di default di 0,5 kg (non modificabile).

- **Ricarico – Modalità di calcolo**

Selezionate la vostra modalità preferita per l'applicazione del ricarico sul prezzo della spedizione: il ricarico è un importo aggiuntivo che si somma sia al prezzo applicato a voi dal Centro MBE che a quello che avrete configurato nel file csv con il vostro listino prezzi personalizzato. Le opzioni disponibili sono: "Percentuale" (es. +10%) e "Importo fisso" (es. +1€).

- **Ricarico – Applicato a..**

Indicate se intendete applicare il ricarico per spedizione o per collo spedito.

- **Ricarico - Importo**

Indicate il valore da applicare come ricarico (fisso o percentuale in base alla configurazione precedente).

- **Ricarico - Applica arrotondamento**

Selezionate la modalità di arrotondamento che volete applicare al prezzo di spedizione, in seguito all'applicazione del ricarico. Prestate attenzione al fatto che l'arrotondamento viene applicato prima dell'applicazione dell'IVA. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Nessun arrotondamento
- Arrotondamento automatico (per eccesso o per difetto) al valore più vicino sulla base dell'unità di arrotondamento desiderata. Ad esempio, un valore di partenza di 5,51€ con un'unità di arrotondamento di 0,50€risulterebbe arrotondato a 5,50€(per difetto), mentre con un'unità di arrotondamento di 1€ verrebbe arrotondato a 6,00€ (per eccesso).
- Arrotondamento per difetto
- Arrotondamento per eccesso

- **Ricarico - Importo arrotondamento in €**

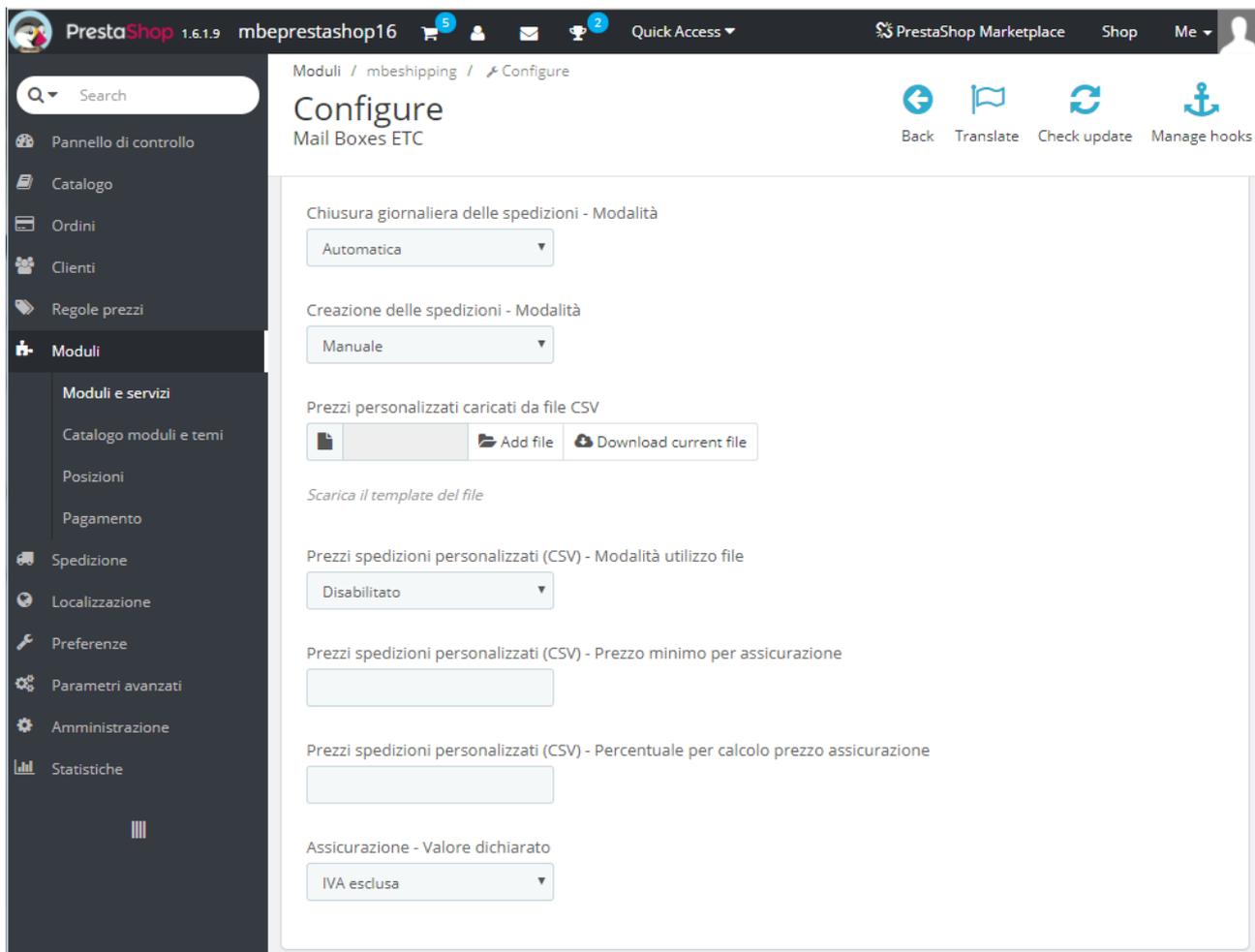
Selezionate l'unità massima di arrotondamento applicato, scegliendo tra 0.5€e 1€

- **Spedizione applicabile ai paesi**

Potete scegliere se offrire l'opzione di spedizione MBE verso tutti i paesi del mondo o solo per una lista specifica di destinazioni a vostra scelta.

- **Spedizione a paesi specifici**

In base alla configurazione scelta nel campo precedente, potete selezionare qui l'elenco delle destinazioni per cui la spedizione MBE sarà disponibile.



- **Chiusura giornaliera delle spedizioni – Modalità**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di chiusura delle spedizioni MBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità: manuale o automatica. Nel caso di modalità automatica, dovrete specificare l'ora del giorno in cui effettuare questa operazione. Vi ricordiamo che l'operazione di chiusura è fondamentale per consentire al personale del vostro Centro MBE di prendere in carico la spedizione e processarla.

Attenzione: Per poter effettuare la chiusura automatica delle spedizioni, dovrete collegare un cronjob a: <http://<yourdomain.com>/modules/mbeshipping/close.php>

- **Modalità di creazione delle spedizioni in OnlineMBE**

MBE e-Link vi consente di gestire l'operazione di generazione della spedizione su OnlineMBE direttamente dal back-end del vostro eCommerce, in due modalità: manuale o automatica. Nel caso di modalità automatica, la spedizione verrà generata su OnlineMBE non appena l'ordine di acquisto sarà confermato; tipicamente questo avviene immediatamente in seguito alla conferma di pagamento, nel caso di pagamento in tempo reale (es. PayPal o carta di credito) o alla consegna (contrassegno), mentre è necessaria la conferma da parte di un operatore nel caso di pagamento con bonifico bancario. Nel caso di modalità manuale, invece, avrete la possibilità di decidere autonomamente per quali ordini intendete generare la creazione della spedizione.

Attenzione: La possibilità di generazione massiva delle spedizioni è disponibile solo con le versioni di Prestashop 1.5 o superiore.

- **Prezzi personalizzati caricati da file CSV**

MBE e-Link vi offre la possibilità di effettuare il caricamento del vostro listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Per farlo, dovrete preparare e caricare un file di testo in formato CSV (Comma Separated Value), con la virgola come separatore di colonna e il punto come separatore delle cifre decimali. Il file dovrà contenere una riga di intestazione.

Ogni riga del file csv dovrà contenere una regola per il calcolo del prezzo di spedizione. Ogni regola potrà essere definita dai seguenti campi (in inglese):
`country,region,city,zip,zip to,weight_from,weight_to,price,delivery type` where:

- `country,region,city,zip, zip to`: queste colonne definiscono la destinazione cui la riga si riferisce. In particolare avete la possibilità di specificare la nazione (attraverso il suo codice ISO, es IT per Italia, FR per Francia), la regione e la città o, addirittura, un range di CAP. Ad esempio questa parte di riga: `IT,, ,20120,20129` si riferisce a tutte le località in Italia con CAP compreso tra 20120 e 20129, estremi inclusi
- `weight_from,weight_to`: queste colonne consentono di specificare il range di peso cui la regola si riferisce. Il peso cui si riferisce il campo è quello totale della spedizione, calcolato come somma dei pesi degli articoli spediti
- `price`: questa colonna indica il prezzo, IVA inclusa, applicato alle spedizioni che soddisfano la regola cui la riga si riferisce
- `delivery type`: questa colonna consente di specificare il codice del Servizio MBE cui la riga di riferisce.

Alcune note aggiuntive:

- I seguenti campi sono obbligatori in ciascuna riga del file csv: `country, weight_from, weight_to, price, delivery_type`. Per queste colonne dovrà sempre essere specificato un valore, mentre le altre potranno essere lasciate vuote (ma dovranno essere comunque presenti nel file!)
- I pesi indicate all'interno del file nella definizione delle regole non potranno superare quello configurato come "Peso massimo spedizione"
- Per conoscere il codice dei vari Servizi MBE potete fare riferimento a quanto visualizzato all'interno del campo " Servizi MBE abilitati". In particolare, il codice del servizio MBE è mostrato tra parentesi, dopo il nome del servizi. Es. utilizzare SSE per MBE Standard o SEE per MBE Express
- Il prezzo definito all'interno del file dovrà essere sempre quello della spedizione senza il servizio aggiuntivo dell'Assicurazione ma avrete la possibilità di specificare la regola di calcolo del valore aggiuntivo da applicare, calcolato sulla base del valore delle merci da assicurare
- Il file non dovrà contenere righe vuote: prestate quindi particolare attenzione all'ultima riga del file.

- **Scarica il file corrente**

Vi consente di scaricare l'ultimo file csv che avete caricato.

- **Scarica il template del file**

Vi consente di scaricare un file di esempio da compilare.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Modalità utilizzo file**

Una volta compilato e caricato il file csv con i vostri prezzi per le spedizioni MBE, dovrete indicare la modalità di utilizzo del file, scegliendo una delle opzioni seguenti:

- Disabilitato: il file csv non verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni, ma MBE e-Link farà sempre riferimento al listino prezzi concordato da voi con il vostro Centro MBE di riferimento
- Parziale: il file csv verrà utilizzato per il calcolo dei prezzi delle spedizioni SOLO verso le nazioni presenti nel file:
 - Se all'interno del file è presente una regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link utilizzerà il file csv per il calcolo del prezzo della spedizione. Se non è presente una regola compatibile con la spedizione, l'opzione MBE non verrà presentata al vostro Cliente eCommerce: prestate quindi attenzione a compilare sempre il file csv in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire
 - Se all'interno del file NON è presente alcuna regola relativa alla nazione di destinazione dell'ordine del vostro Cliente, MBE e-Link interrogherà OnlineMBE per il calcolo del prezzo della spedizione sulla base del listino che avrete concordato con il vostro Centro MBE.
- Totale: MBE e-Link utilizzerà SOLO il file csv per il calcolo dei prezzi delle spedizioni MBE. Se non è presente una regola compatibile con la spedizione, l'opzione MBE non verrà presentata al vostro Cliente eCommerce: prestate quindi attenzione a compilare sempre il file csv in modo completo per tutte le nazioni che intendete coprire.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Prezzo minimo per assicurazione (*)**

Nel caso desideriate offrire ai vostri Clienti la possibilità di assicurare le proprie spedizioni, o qualora voi desideriate assicurare sempre le vostre spedizioni con MBE, se avete caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni, avete la possibilità di impostare il calcolo del sovrapprezzo dovuto a questo servizio aggiuntivo. In particolare, attraverso questo campo avrete la possibilità di specificare il valore minimo del sovrapprezzo applicato.

- **Prezzi spedizioni personalizzati (CSV) - Percentuale per calcolo prezzo assicurazione (*)**

Attraverso questo campo, avete invece la possibilità di specificare il valore percentuale che intendete utilizzare per il calcolo del sovrapprezzo per il servizio aggiuntivo dell'assicurazione.

- **Assicurazione - Valore dichiarato (*)**

Qualora desideriate utilizzare il servizio aggiuntivo dell'assicurazione, potete scegliere se indicare come valore della merce l'importo dell'ordine IVA inclusa o IVA esclusa.

(*) Il calcolo del sovrapprezzo per il servizio di assicurazione è effettuato in automatico da MBE e-Link anche nel caso in cui voi abbiate caricato un listino prezzi personalizzato per le spedizioni MBE. Il valore del sovrapprezzo viene calcolato come massimo tra i due valori seguenti:

- Il valore configurato come “Prezzo minimo per assicurazione”
- Il valore risultante dall’applicazione della percentuale configurata come “Percentuale per calcolo prezzo assicurazione” al valore dell’ordine, IVA inclusa o IVA esclusa a seconda di quanto avrete selezionato come “Assicurazione - Valore dichiarato”.

SPEDIZIONI MBE - SOGLIE SPEDIZIONE GRATUITA & DESCRIZIONE SERVIZI

* MBE Standard free shipping threshold

* MBE Standard Delay Italiano (Italian)

 Salva

Inoltre, una volta salvata la configurazione di MBE e-Link, sarà possibile gestire ulteriori parametri legati al numero e al tipo di Servizi MBE abilitati. In particolare, i campi "**Soglia spedizione gratuita**" consentono di impostare le soglie oltre le quali verrà offerta la spedizione gratuita con quello specifico servizio, mentre i campi Delay consentono di specificare i tempi medi di ciascuna opzione di spedizione. Questo gruppo viene popolato dinamicamente dopo aver selezionato almeno un’opzione all’interno del campo "Servizi MBE abilitati" e aver salvato.

Attenzione: Per il corretto funzionamento di MBE e-Link è necessario impostare il testo “Delay” per ciascuno dei servizi MBE abilitati.

Attenzione: I prezzi di spedizione calcolati da MBE e-Link sono sempre IVA esclusa. Vi ricordiamo quindi di abilitare e verificare la configurazione per il calcolo delle tasse direttamente dalla console di amministrazione di Prestashop, attraverso il menu: Localizzazione → Tasse e Localizzazione → Regole tasse.

Attenzione: Per il corretto funzionamento di MBE e-Link è necessario che tutti gli articoli per cui intendete offrire l’opzione di spedizione MBE abbiano il peso definito. Vi ricordiamo quindi di verificare questa configurazione direttamente dalla console di amministrazione di Prestashop, attraverso il menu: Catalogo → Prodotti.

3. Funzionamento

MBE e-Link si integra con le altre opzioni di spedizioni che potrebbero già essere attive nel vostro eCommerce, con un funzionamento del tutto simile.

NOTA IMPORTANTE: Le opzioni spedizioni MBE NON compariranno nella scheda Spedizione → Corrieri del pannello di amministrazione di Prestashop ma compariranno direttamente nel flusso di check-out di un ordine.

L'immagine seguente mostra la sua integrazione all'interno del carrello dove l'utente può stimare i costi di spedizione.

SHIPPING:



Choose a shipping option for this address: Home

<input checked="" type="radio"/>	 MAILBOXES ETC #PeoplePossible	MBE Standard Delivery time: Consegna in 3-5 giorni lavorativi The best price and speed	Free
<input type="radio"/>	 MAILBOXES ETC #PeoplePossible	MBE Express Delivery time: Consegna in 1-2 giorni lavorativi	12,54 € (tax incl.)

I agree to the terms of service and will adhere to them unconditionally. ([Read the Terms of Service](#))

[← Continue shopping](#)

[Proceed to checkout >](#)

Attenzione: Le opzioni di spedizione MBE sono presentate agli acquirenti del vostro eCommerce in base alla configurazione di e-Link e solo nel caso in cui questo sia in grado di calcolarne il prezzo. Vi consigliamo quindi di verificare la configurazione del vostro eCommerce per essere certi che ci sia sempre un'opzione di spedizione disponibile per ciascuna destinazione verso cui intendete spedire i vostri prodotti: se così non fosse, i vostri Clienti potrebbero completare i loro acquisti senza effettuare il pagamento per la spedizione. Potete verificare l'elenco delle destinazioni gestite dal vostro eCommerce dal pannello di amministrazione di Prestashop, dal menu: Localizzazione → Nazioni.

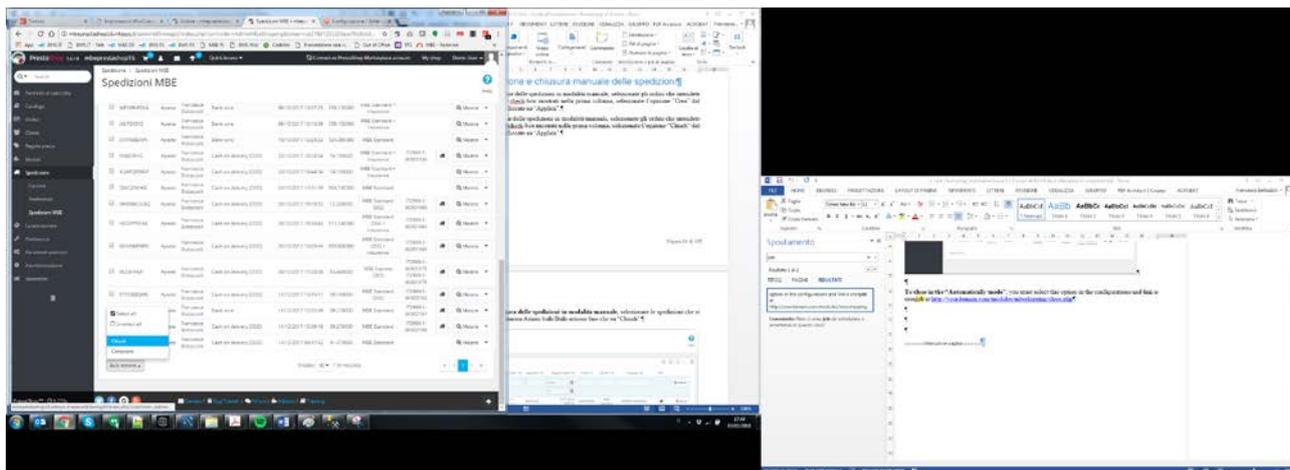
L'immagine seguente mostra la console di gestione delle spedizioni MBE, che è accessibile direttamente dal menu di Prestashop: Spedizione → Spedizioni MBE. Questa schermata vi consentirà di accedere all'elenco di tutti gli ordini per cui i vostri Clienti avranno selezionato l'opzione di spedizione tramite MBE.

Da questa schermata, avrete la possibilità di effettuare alcune operazioni utili per la gestione delle spedizioni, quali: scaricare e stampare l’etichetta segnacollo MBE da apporre sui pacchi, visualizzare il numero di tracking della spedizione e accedere alla pagina del sito www.mbe.it che vi consente di monitorare lo stato della spedizione, scaricare il manifest di chiusura.

3.1 Creazione e chiusura manuale delle spedizioni

Per effettuare la creazione delle spedizioni in modalità manuale, selezionate gli ordini che intendete processare utilizzando i check-box mostrati nella prima colonna, selezionate l’opzione “Crea” dal menu “Bulk actions”.

Per effettuare la chiusura delle spedizioni in modalità manuale, selezionate gli ordini che intendete processare utilizzando i check-box mostrati nella prima colonna, selezionate l’opzione “Chiudi” dal menu “Bulk actions”.



4. Internazionalizzazione

Le etichette dell'estensione possono essere tradotte nella lingua che desiderate utilizzando il sistema standard di localizzazione offerto da Prestashop basato tramite il menu Localizzazione > Traduzioni.

5. Supporto Tecnico

Per qualsiasi domanda o dubbio sulle funzionalità o sulla configurazione di MBE e-Link, o se avete bisogno di ottenere le credenziali di login (Url Web-Service MBE, Username OnlineMBE e Passphrase OnlineMBE), vi preghiamo di fare riferimento al personale del vostro centro MBE. Se non siete ancora in contatto con un centro MBE, potete trovare quello più vicino a voi attraverso questo link: <https://www.mbeglobal.com/Store-Locator> (il modulo MBE e-Link è attualmente disponibile solo per Italia, Spagna, Germania e Austria).

In caso di problemi tecnici durante l'installazione, la configurazione o l'utilizzo di MBE e-Link, potete **contattare il nostro Supporto Tecnico** scrivendo un'email all'indirizzo: elinksupport@mbeglobal.com e descrivendo il problema, in italiano o in inglese, fornendo tutti i dettagli disponibili ed eventuali screenshot che possano aiutarci a riprodurre e capire il problema. Vi chiediamo inoltre di inviare la richiesta di supporto in copia-conoscenza anche al vostro Centro MBE, così da poterlo contattare più rapidamente in caso di problemi.

Una volta inviata una richiesta di supporto, verrete ricontattati il prima possibile. Vi anticipiamo che, per l'analisi e la risoluzione del problema, potranno esservi richieste le informazioni seguenti che vi consigliamo di iniziare a raccogliere e condividere quanto prima:

- Indirizzo URL del vostro sito eCommerce
- Versione di Prestashop utilizzata
- Versione di MBE e-Link installata
- Numero del vostro Centro MBE di riferimento
- Credenziali di accesso FTP / SSH (o SFTP, SCP, ..) alla root del vostro eCommerce. Si prega di fornire: hostname, username e password (vedi note)
- Credenziali di accesso amministratore al back-end del vostro eCommerce: username e password (vedi note)
- Credenziali di OnlineMBE: username e passphrase.

E' inoltre consigliabile attivare il log di Prestashop prima di riprodurre l'errore. I log così generati saranno accessibili dalla cartella <moduledir>/log della vostra installazione di Prestashop; vi

chiediamo di includerli in un file compresso ed allegarli alla vostra richiesta di supporto, così da avere a disposizione il maggior numero di informazioni.

NOTA IMPORTANTE: al fine di proteggere la vostra privacy, potete fornire al personale del Supporto Tecnico credenziali temporanee, per la sola durata necessaria all'intervento. Potrete disattivare tali credenziali una volta concluso l'intervento.

NOTA IMPORTANTE: le credenziali di accesso sono necessarie al personale del Supporto Tecnico per poter verificare e modificare le configurazioni, e correggere eventuali problemi riscontrati in seguito alla richiesta di supporto. Fornendo tali credenziali, autorizzerete il personale del Supporto Tecnico ad effettuare interventi di modifica sulle configurazioni relative al funzionamento di MBE e-Link.

Il supporto tecnico è disponibile in italiano e inglese dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, dal Lunedì al Venerdì.